

平成22年度 インターンシップ成果報告書



北海道伊達高等学校

1 概要

(1) 実施時期

平成22年11月18日(木)～19日(金)

(2) 参加生徒と受入事業所

参加生徒	43名	受入事業所	18事業所
------	-----	-------	-------

- <医療(病院・薬局)・福祉施設関係(医療・介護系) 6事業所 17名>
はたけやま歯科クリニック(1名) 伊達日赤病院(9名) 聖ヶ岡病院(4名) そうべつ温泉病院(1名)
特別養護老人ホームみたらの杜(1名) 伊達光調剤薬局(1名)
- <保育所・幼稚園関係(保育系) 2事業所 9名>
伊達市立さくら幼稚園(6名) 伊達くるみ保育所(3名)
- <販売関係(小売店) 4事業所 7名>
クリエイトファッション・シャンラーラ(1名) ポスフル伊達店(3名)
伊達市農業協同組合(1名) ゼビオ・モルエ室蘭中島店(2名)
- <ホテル・旅館・観光業関係 2事業所 4名>
洞爺湖温泉観光ホテル(2名) 野口観光(2名)
- <飲食店関係(接客・調理系) 1事業所 3名>
里の茶屋風土(3名)
- <行政関係機関関係 2事業所 2名>
伊達市立図書館(1名) 自衛隊幌別駐屯地(1名)
- <建設・製造業関係(鉄鋼) 1事業所 1名>
第一鉄鋼(1名)

(3) 就業体験の具体的な内容

- <医療(病院・薬局)・福祉施設関係(医療・介護系)>
診察補助・準備 問診 介助 院内の掃除・おもちゃの殺菌 他
車いすの使い方 高齢者とのコミュニケーション リクレーション 食事の世話 他
- <保育所・幼稚園関係(保育系)>
子どもの世話(食事、散歩、体操、昼寝等) 教室掃除 教材づくり 遊び 他
- <販売関係(小売店)>
値札つけ 商品出し・陳列 包装 接客 他
- <ホテル・旅館・観光業関係>
ベットメイキング 掃除 接客・販売 他
- <飲食店(接客・調理系)>
テーブルセッティング 料理(下ごしらえ) 食器洗い 掃除 接客 他
- <行政関係機関関係>
図書の整理 貸出業務 書類整理 電話対応 他
施設見学 訓練体験 他
- <建設・製造業関係(鉄鋼)>
説明 工場見学 現場実習(火花検査) 他

2 生徒の感想

<医療(病院・薬局)・福祉施設関係(医療・介護系)>

- ・ナースステーションの明るい雰囲気と気さくな看護師の方々のお陰で楽しく充実した二日間を過ごすことができました。看護師さんたちの一生懸命仕事をしている姿を見て、より一層看護師になって頑張りたいという気持ちが強くなりました。
- ・将来は今回お世話になった看護師さんたちのような看護師になれるよう、今回学んだことを無駄にすることなく、これからの勉強に筋張りたいと思います。
- ・患者を待たせることなく次々に薬を調剤する薬剤師の仕事は、自分がこれまで想像していた以上に大変な仕事でとても驚きました。今回の経験から薬剤師がやりがいのあるすばらしい職業だと改めて認識することができました。
- ・最初はなかなか自分から話しかけることができませんでしたが、お年寄りの方々と食事やいろいろなお世話をするうちに徐々にコミュニケーションがとれるようになりました。特に二日目は笑いが絶えない一日で、あっという間に時間が過ぎてしまいました。今回の体験で真剣に自分の将来について考えていきたいと思いました。

<保育所・幼稚園関係(保育系)>

- ・1日目は非常に緊張していて自分の名前がうまく言えないほどでした。子どもたちと給食を一緒に食べたり、紙芝居をしたりするうちに次第に緊張も和らぎ、子どもたちから「お姉さん大好き。また来てね。」と言われとても嬉しくなりました。
- ・幼稚園教諭の仕事は、子どもたちと接することはもちろん、子どもたちが帰った後にブロックを一つ一つ丁寧に拭いたりなど、子どもが安全に楽しく過ごせる環境をつくってあげることが大切だということが分かりました。とてもよい経験でした。
- ・私は子どもが大好きで保育関係の仕事に就くことを以前から希望していましたが、ただ好きだけでは勤まらないことが分かりました。

<販売関係(小売店)>

- ・クリスマスのイメージにあわせてマネキンに自分のセンスで服を着せる仕事をしましたが、赤と白を基調に服を選ぶのがとても難しく、仕事の大変さを学ぶいい経験になりました。
- ・いつもは服を買う側で店員さんと接していましたが、売る側として接客することでこれまで分からなかったことをたくさん知ることができました。将来の夢をあきらめず頑張ろうと思いました。
- ・スポーツショップの店内はいつも活気が溢れていますが、店舗の裏では地道な作業が多く、大変な仕事だと思いました。接客業では明るく元気な対応が一番大切であることを学びました。

<ホテル・旅館・観光業関係>

- ・ロッカーの鍵を渡すという一見単純な業務でも、背の低いお客様には低い位置のロッカーの鍵を渡すなど、細かなサービスに気を配っていることを知りました。とても勉強になりました。
- ・お客様が帰るときに「ありがとう。またくるね。」と言われとても嬉しかったです。人に感謝される仕事、お客様を第一に考えてサービスを提供する仕事に将来就きたいという思いが、今回の体験を通してより一層強くなりました。

<飲食店関係(接客・調理系)>

- ・お茶出しや注文とり、料理運びなど様々な仕事をさせていただきました。料理を運んでいくと、お客様は皆、にこやかに美味しいと言って食べてくれました。私も将来たくさんのお客様を笑顔にできるようにになりたいと思いました。

<行政関係機関関係>

- ・図書館でインターンシップをさせていただきました。、図書館の業務は、本の貸出だけでなく、本や棚の整理や仕分け、本の修理と様々な内容があることを知りました。さらに、本に関することだけでなく、お客様が過ごしやすい図書館づくりに向けて常に工夫していることを知り、非常に勉強になりました。
- ・自衛隊では実際にどのような仕事をし、この仕事が自分に合っているのかを確かめるためにインターンシップに参加させていただきました。施設設備の見学や説明、訓練の様子を見せていただき大変参考になりました。担当の皆さん、ありがとうございました。

<建設・製造業関係(鉄鋼)>

- ・業務内容の説明や工場見学の他、品質管理の方法や職場におけるマナーなども教えていただき、とても楽しく充実した二日間でした。貴重な体験をさせていただきありがとうございました。

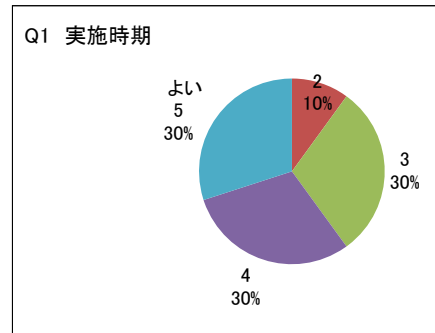
3 受入事業所のアンケート結果(回答数 10事業所)

(1) 調査結果

Q1 実施時期について

回答内容	回答数	%
悪い 1	0	0
2	1	10.0
3	3	30.0
4	3	30.0
よい 5	3	30.0

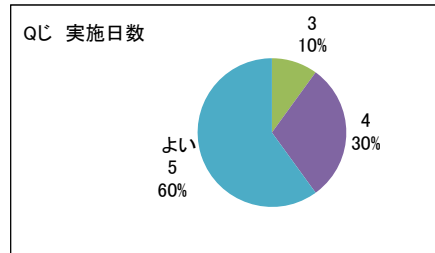
- ・もし可能であれば暖かい時期をおすすめします。
- ・11月中旬がよいと思います。
- ・10月中旬頃でもよいと思います。
- ・どの日程でも構いません。



Q2 実施日数について

回答内容	回答数	%
悪い 1	0	0
2	0	0.0
3	1	10.0
4	3	30.0
よい 5	6	60.0

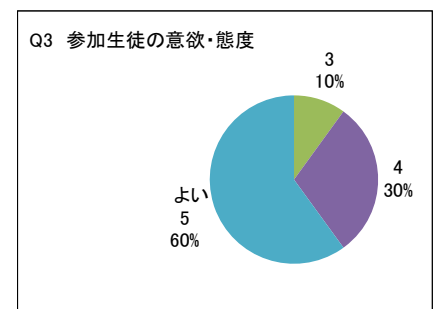
- ・2~3日がベストかと思われます。
- ・1日でもよいと思います。



Q3 参加生徒の態度・意欲について

回答内容	回答数	%
悪い 1	0	0
2	0	0
3	1	10.0
4	3	30.0
よい 5	6	60.0

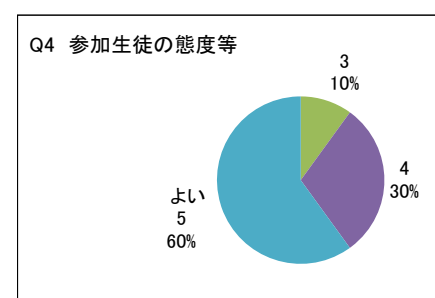
- ・澁刺として、意思表示もはっきりしており、是非採用したいと思いました。
- ・もう少し積極性が欲しいと感じました。
- ・大変意欲的で、今の若い人はしっかりしていると感じました。



Q4 参加生徒の言葉づかい・マナーについて

回答内容	回答数	%
悪い 1	0	0
2	0	0
3	1	10.0
4	3	30.0
よい 5	6	60.0

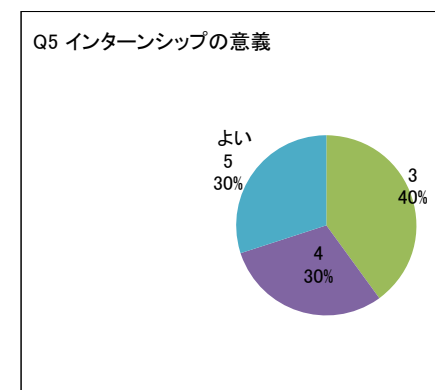
- ・飲み込みが早く、受け答えもはきはきしていました。
- ・もう少し元気に挨拶ができるとよかったですと思います。
- ・適切な言葉遣いで対応できますが、表情にももう少し明るさが出ると好感がもてると思います。
- ・大変礼儀正しく、生徒さんの育ちの良さを感じました。



Q5 今回のインターンシップは意義あるものになったか

回答内容	回答数	%
悪い 1	0	0
2	0	0
3	4	40.0
4	3	30.0
よい 5	3	30.0

- ・進路の選択肢の一つに加え考える機会になったことで十分に意義があったと思います。
- ・今回の経験を生かすのはあくまでも本人次第ですが、一つの体験としては意義があると思います。



(2) 受入事業所の感想・要望

<医療(病院・薬局)・福祉施設関係(医療・介護系)>

・礼儀正しく一生懸命でした。感想文を拝見して、皆さんの今後の進路決定に多少なりとも役に立つことができたのかと思い、嬉しく思いました。

・生徒さんの進路希望を聞き、業界の現状等から「今後その方向に進むのであればこのような道に行くのがいいのでは」とアドバイスしたところ、「もうすでに決まっているので」との回答がありました。進路が決定した後ではなく、決める前に体験していただく方がより意義が深まるのではないかと感じました。実施時期や日数とも関連してくるとは思いますが。

<保育所・幼稚園関係(保育系)>

・子どもたちとかかわること以外にもいろいろ手伝っていただきありがとうございました。

・皆さん幼児教育に関心を持ち、熱心に活動していました。

・はじめは緊張していたようですが、笑顔が見られるようになりよかったですと思います。

<販売関係(小売店)>

・意欲的に学ぼうとする意欲は感じられました。

・お手伝いありがとうございました。

・今後とも可能な限り受入れをしていきたいと考えていますので、今後ともよろしく願います。

・受け入れる側の意義についてもアンケートの項目に入れていただき、お聞かせいただきたいと思います。

<行政関係機関関係>

・自衛隊ではインターンシップを通して、入隊希望者が増加することを希望しますが、加えて、自衛隊に対する理解が深まり、正しい知識の普及、自衛隊に対する偏見の是正につながることを期待しています。

4 成果と課題

<成 果>

- (1) 生徒及び受入事業所のアンケート結果から、実施時期、期間については概ね適切であったと思われる。
- (2) インターンシップに参加したすべての生徒が「ためになった」と感じているとともに、ほとんどの生徒が「今後の進路に役立つ」と考えており、生徒の望ましい職業感・勤労観の育成や進路意識の高揚に効果があった。
- (3) ほとんどの生徒が希望した職種(事業所)で就業体験を実施できており、そのことが生徒に大きな意義を感じさせる一つの要因になっていると思われる。
- (4) 受入事業所からは、「会社にとっても大きな意義があった」、「社員に緊張感が生まれた」など、インターンシップに対して肯定的な意見を多くいただいた。
- (5) 商工会議所や市役所、公共職業安定所の方々の全面的な協力を得ることで、受入事業所の確保や生徒の割り振りを円滑に行うことができた。

<課 題>

- (1) キャリア教育を一層推進する観点から、できるだけ多くの生徒が参加できる体制づくりを構築していく必要がある。
- (2) 職種によって受け入れに適した時期が異なることなどから、実施時期や期間を検討する必要がある。

5 活動の様子

< 医療(病院・薬局)・福祉施設関係(医療・介護系) >



< 保育所・幼稚園関係(保育系) >



<販売関係(小売店)>



<飲食店関係(接客・調理系)>



蕎麦(器皿)	
穴子天そば	三〇〇円
地鶏天そば	三〇〇円
そだ天そば	二六〇円
鴨南蛮そば	二六〇円
かき揚げそば	二六〇円
地鶏そば	二六〇円
いんげんそば	二〇〇円
なめこそば	二〇〇円
山芋月見そば	九八〇円
サーモンそば	二〇〇円
ミニ天そば	三〇〇円
セット	一五〇〇円
大盛り	二五〇円増し